



Metrima utvecklar, tillverkar och levererar produkter, tjänster och systemlösningar för läsning av el-, vatten-, fjärrvärme- och gasmätare.

Våra åtaganden sträcker sig från leverans av nyckelfärdiga anläggningar till drift av system och leverans av kvalitetssäkrade mätvärden. Vår systemlösning gör det möjligt att uppfylla nuvarande och framtida myndighetskrav, skapa korrekta och förståeliga fakturor, övervaka och styra anläggningar, få kontroll över energiförluster och effektutnyttjandet i elnätet.

www.metrima.com

Support och drift



Högre driftsäkerhet

Säkrare intäkter

Med MActor har Metrima skapat marknadens bästa dubbelriktade fjärravläsningssystem för insamling av mätvärden från el-, fjärrvärme-, gas- och vattenmätare. Metrima tillhandahåller dessutom kvalificerade drift- och supporttjänster.

Ett modernt insamlingssystem leder i grunden till fler nöjda kunder. Samtidigt ökar det medvetenheten och kraven på korrekta mätvärden. Högtillgänglighet och kvalitet blir viktigare än någonsin. I samma takt ökar också behovet av kompetent support.

Metrima utför support på alla delar av MActor-systemet och i kombination med våra driftstjänster behöver du som kund inte tänka på tekniken alls.

Resultatet?

Högre driftsäkerhet. Säkrare intäkter.

Vår kundsupport hanterar:

Övervakning

- Larm vid defekt fältutrustning
- Övervakning av kommunikation
- Kontroll av hårdvara
- Larm från MActor
- Övervakning av databas

Fältpersonal

- Nyanslutning
- Nedtagning av mätare
- Montage av multipunkt
- Felsökning
- Projektering/Planering

Support

- Skötsel av systemet
- Kvalitetssäkring av mätvärden
- Rapportering/Statistik
- Ärendehantering

Drift/Hosting

- Kontroll av hårdvara
- Backup-hantering
- Kommunikationsövervakning

För dig som bara vill fakturera

Kvalitetssäkrat mätvärde

För kunder som inte vill lägga tid och resurser på teknik kan Metrima tillhandahålla kvalitetssäkrat mätvärde direkt till ett överliggande system, såsom avräknings- debiterings- och kundinformationssystem. Mätvärden levereras enligt följande:

- Mätarställningar levereras dygnsvis eller månadsvis
- Timserier/timvärden levereras dygnsvis

Drift och övervakning av centralsystem ingår liksom drift, övervakning och uppföljning av insamlingsstatus och mätvärdesleveranser. Felsökning och felavhjälpning i fält kan erbjudas från servicekontoret i Linköping. Vid avbrott i fjärravläsningen sker manuell insamling av mätvärden.

Tjänsten kan tillhandahållas både som ett permanent åtagande eller som ett tillfälligt, exempelvis vid sjukdom eller i semestertider, och kan utföras från Metrimas driftcentral eller i kundens system via VPN-tunnel.

Metrimas driftkoncept innebär:

- Flexibel avtalsperiod
- Servicenivå anpassas efter behov och förutsättningar
- Bättre kontroll av kostnader
- Lägre supportkostnader
- Mindre behov av utbildning
- Ett mer flexibelt nyttjande av personella resurser
- Stöd vid temporära vakanser

