

Kvalitetspolicy

Metrima AB skall i sin verksamhet med att förse kunder med AMR-system och produkter för sådana system bedriva kvalitetsarbete enligt följande principer:

- på ett kostnadseffektivt sätt uppfylla accepterade kundkrav,
- klargöra allas betydelse och ansvar för kvalitet,
- arbeta med ständiga förbättringar.

Vårt viktigaste mått på kvalitet är våra kunders tillfredsställelse. Vi skall eftersträva att våra kunder alltid känner fullt förtroende för Metrima som leverantör. Våra leveranser skall ske i rätt tid med rätt kvalitet. Varje leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Vi skall uppfylla överenskomna krav. Kunders och andra intressenters krav och önskemål skall tillgodoses genom att våra åtaganden och produkter uppfyller avtalade villkor, normer och standarder.

Vi arbetar för ständiga förbättringar av verksamheten. Vi skall tillvarata våra medarbetares och kunders synpunkter på produkter och tjänster i vårt arbete med ständiga förbättringar.

Miljöpolicy

Metrima AB skall i sin verksamhet med att förse kunder med AMR-system och produkter för sådana system bedriva miljöarbete genom att:

- uppfylla lagstiftning och eventuella tillståndsvillkor,
- använda produkter, processer och material som innebär minimal belastning på miljön,
- spara material och energi och minska mängden avfall,
- genomföra ständiga förbättringar,
- prioritera leverantörer som tar ansvar för miljön.